



Certificazione di Servizio

Service Certification

Certificato N. **ICIM-CCC-000035-01**
Certificate No.

ALL'AZIENDA / TO THE FIRM

CARBOTERMO S.p.A.

Via Gallarate, 126 – 20151 Milano (MI)

UNITÀ OPERATIVE / OPERATIVES UNITS

Piazzale Aristide Stefani, 1 - 37126 Verona (VR) - AOUI Verona
Via Circonvallazione, 1 - 37047 San Bonifacio (VR) - AULSS 9 Scaligera

PER I SEGUENTI PRODOTTI / FOR THE FOLLOWING PRODUCTS

SERVIZI DI CONTACT CENTER
CUSTOMER CONTACT SERVICES

CON DENOMINAZIONE COMMERCIALE / WITH TRADE NAME/S

Servizio di Contact Center inbound per servizi in autogestione di pronto intervento e manutenzione straordinaria di impiantistica e infrastrutture correlate in ambito sanitario secondo i seguenti orari:

✓ **Tutti i giorni, compresi i festivi, H24**

CONFORMEMENTE ALLA NORMA ED AL DOCUMENTO NORMATIVO ICIM
IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD AND WITH ICIM NORMATIVE DOCUMENT

UNI EN ISO 18295-1:2017 – UNI EN ISO 18295-2:2018 – ICIM 0065CS

CON CLASSIFICAZIONE / WITH CLASSIFICATION

Vincenzo Delacqua
Rappresentante Direzione / Management Representative

ICIM S.p.A.

PRIMA EMISSIONE
FIRST ISSUE

06/10/2020

EMISSIONE CORRENTE
CURRENT ISSUE

06/10/2023

DATA DI SCADENZA
EXPIRING DATE

05/10/2026